

СОГЛАСОВАНО  
Председатель Первичной  
организации профсоюза  
БУЗ ВО «Воронежская областная  
клиническая больница №1»

  
Д.М. Плужина  
« 22 » января 2013г.



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
БУЗ ВО «Воронежская областная  
клиническая больница №1»

  
В. Щукин  
« 22 » января 2013г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке организации и оказания платных медицинских и иных услуг**  
**БУЗ Воронежской области «Воронежская областная клиническая**  
**больница №1»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке организации и оказания платных медицинских и иных услуг БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая больница №1» (далее - Положение) разработано в соответствии с статьей 41 Конституции РФ, Гражданским кодексом РФ, с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1074 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов», Постановлением Правительства Воронежской обл. от 27.12.2012 № 1243 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов на территории Воронежской области», Приказом Департамента здравоохранения Воронежской области от 22.01.2013 № 77 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет департамент здравоохранения Воронежской области» и устанавливает порядок и условия предоставления медицинскими организациями физическим и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг БУЗ ВО ВОКБ № 1 (далее - учреждение, исполнитель).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - БУЗ ВО ВОКБ №1.

«Пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня услуг (работ), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Учреждение самостоятельно определяют перечень платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу (работу).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) на стендах, электронном сайте (<http://hospital-vrn.ru/>) и в кассе отдела платных услуг и маркетинга.

1.7. Действие данного Положения распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2013 года.

## **2. Отдел платных услуг и маркетинга**

2.1. Для организации оказания и предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в учреждении организуется отдел платных услуг и маркетинга (далее – ОПУиМ).

2.2. ОПУиМ создается приказом главного врача учреждения.

2.3. Штатная численность определяется главным врачом учреждения.

2.4. ОПУиМ осуществляет свою деятельность на началах самококупаемости, может использовать материальные и финансовые ресурсы, помещение и оборудование, выделяемые учреждению для уставной деятельности при условии возмещения их за счет доходов от предпринимательской деятельности.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются штатными сотрудниками ОПУиМ в основном, а совместителями и специалистами других подразделений учреждения – в дополнительное от основной работы время. Допускается оказание платных медицинских услуг подразделениями стационара в основное рабочее время.

2.6. ОПУиМ обеспечивает выдачу соответствующих справок и документов для предоставления в налоговые органы для получения соответствующих налоговых вычетов.

2.7. Непосредственное руководство ОПУиМ осуществляет начальник отдела, находящийся в подчинении заместителя главного врача по экономическим вопросам.

2.8. ОПУиМ содержится за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности, в том числе платных медицинских услуг.

2.9. Заключение необходимых для деятельности ОПУиМ договоров и соглашений осуществляет главный врач и (или) заместитель главного врача по экономическим вопросам или иные уполномоченные главным врачом лица.

## **3. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Платные медицинские предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) сотрудниками ОПУиМ предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без

взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа), что подтверждается путем подписания информированного согласия.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3. Платные медицинские услуги в учреждении оказываются в случаях:

- документально оформленного договора на оказание платных медицинских услуг и информированного согласия пациента получить медицинскую услугу за плату;
- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

- отсутствия соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Воронежской области, бесплатной медицинской помощи;

- предоставления медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;

- госпитализации на специально выделенные койки (сверх государственного задания);
- предоставления медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- предоставления медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по программе государственных гарантий;
- предоставления медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

3.4. Сотрудники ОПУиМ БУЗ ВО ВОКБ №1 устанавливают право каждого пациента на получение бесплатной медицинской помощи (плановой или экстренной) и в случае отсутствия такового разъясняют ему о возможности получения платных медицинских услуг.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

4.1. Учреждение через ОПУиМ обеспечивает граждан достоверной информацией в наглядной форме (на стендах, электронном сайте (<http://hospital-vrn.ru/>) и в кассе отдела платных услуг и маркетинга):

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;



- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения, положения об отделе платных услуг и маркетинга, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика обеспечивается предоставление в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.6. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

4.7. Оказание платных медицинских и иных услуг (в соответствии с утвержденными в поликлинике ценами (тарифами) на медицинские и иные услуги).

4.8. Платные медицинские и иные услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.9. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

4.10. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг, заключаемый учреждением содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

4.11. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и

отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления и обеспечивает выдачу потребителю (заказчику) всех необходимых документов.

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Форма договора и информированного согласия утверждается главным врачом.

5.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.



5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.7. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Федеральным законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских и иных услуг за плату в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

## **7. Цены на медицинские и иные услуги и порядок расчетов**

7.1. Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- уровня предельных цен (тарифов), установленных департаментом здравоохранения Воронежской области на отдельные виды медицинских услуг;
- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

7.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом рентабельность устанавливается в размере не более 20 процентов.

7.3. Учреждение за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни вправе применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

- за оказание платных медицинских услуг в ночное время - 30%;
- за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни - 50%.

7.4. Цены (тарифы) на медицинские и иные услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 года № СИ-484/7-982. Тарифы на медицинские и иные услуги формируются исходя из себестоимости и прибыли конъюнктуры рынка.

7.5. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом учреждения.

7.6. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется главным врачом учреждения. Основанием изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение ставок налогообложения;
- иные основания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

7.7. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок с цены формируются учреждением, согласовываются с департаментом здравоохранения Воронежской области и утверждаются приказом главного врача учреждения.

7.8. Копия приказа учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в департамент здравоохранения Воронежской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания..

7.9. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании

7.10. калькуляции с учетом всех расходов (прямых и накладных), связанных с предоставлением этих услуг.

7.11. Учреждение вправе оказывать медицинские услуги по ценам ниже себестоимости.

7.12. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских и иных услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских и иных услуг, поступающие в кассу учреждения, также зачисляются на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

7.13. В расчетах через кассу учреждения применяются контрольно-кассовые машины.

7.14. Сотрудники ОПУиМ выдают гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.15. Граждане вправе предъявлять требования о обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

## **8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг**

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства физических лиц;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно

плану финансово-хозяйственной деятельности и утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

8.3. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, используются на оплату труда в соответствии с «Положением об оплате труда работников БУЗ ВО ВОКБ № 1, участвующих в оказании платных услуг и услуг по ДМС» и «Положением об оплате труда работников БУЗ ВО ВОКБ №1, способствующих оказанию и развитию платных медицинских услуг, иных услуг в рамках предпринимательской деятельности».

8.4. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских и иных услуг, используется в соответствии с «Положением о социально-экономическом развитии БУЗ ВО ВОКБ №1».

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

9.3. Внутриучрежденческий контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами (тарифами) и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют заместители главного врача и главный бухгалтер.

9.4. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения Воронежской области и иные контролирующие органы в рамках установленных полномочий.