



**Оптимизация процесса
получения медицинской
услуги
Экстракорпорального
оплодотворения (ЭКО)**

Влияет на показатель:

- Удовлетворенность получением стационарной медицинской помощи

Целевая аудитория

- Женщины с бесплодием

Описание

Цель: Повышение удовлетворенности пациентов качеством услуги Экстракорпорального оплодотворения (ЭКО)

Задачи:

- Упрощение процедуры вступления в программу ЭКО
- Повышение уровня информированности пациентов о процедуре вступления в программу ЭКО
- Внедрение электронного документооборота в рамках процедуры вступления в программу ЭКО

Оптимизация процесса получения медицинской услуги Экстракорпорального оплодотворения (ЭКО) — комплекс мероприятий, направленный на сокращение времени пребывания пациента в медицинской организации при вхождении в программу ЭКО. Процедура получения

необходимых документов возможна за два визита в медицинскую организацию.

Внедрение практики проходило в Перинатальном центре БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая больница № 1».

Практика реализуется с мая 2022 года.

Участники реализации практики:

1. Департамент здравоохранения Воронежской области — работа по обеспечению привлекательности и удобству пользования разделом «Я буду мамой» на сайте Департамента здравоохранения ВО, размещение в данном разделе материалов о программе ЭКО; внесение изменений в приказ об утверждении изменений в работу комиссии по отбору и направлению пациентов для проведения процедуры ЭКО.
2. Воронежский медицинский информационно-аналитический центр — доработка существующего функционала системы ЕГИСЗ: устранение ошибок при формировании электронных медицинских документов для доступа к ним всех медицинских организаций региона; создание защищенного канала для передачи пакета документов для вступления в программу ЭКО.
3. Медицинские организации, оказывающие первичную амбулаторно-поликлиническую помощь по профилю «Акушерство и гинекология» — организация работы в соответствии с изменениями в работе комиссии по отбору и направлению пациентов для проведения процедуры ЭКО.

Этапы реализации практики:

1. Информирование пациентов о процессе вступления в программу ЭКО: подготовка информации о процедуре ЭКО, о режиме работы лаборатории ЭКО, о порядке записи на прием, о правилах вступления в программу ЭКО по ОМС; размещение подготовленной информации в сети интернет на соответствующих платформах.
2. Организация работы комиссии по отбору пациентов на ЭКО: организация доступа комиссии по отбору пациентов на ЭКО к защищенному каналу для обмена информацией с медицинскими организациями без участия пациента; проработка вопроса об электронном документообороте; стандартизация работы комиссии по отбору пациентов для проведения процедуры ЭКО.
3. Организация предварительной записи пациентов на процедуру ЭКО: создание автоматизированного рабочего места регистратора лаборатории ЭКО, обучение работе в МИС, внедрение положения о расписании

и «скриптов» для регистраторов, внедрение стандартной операционной карты.

4. Организация приема врача — акушера-гинеколога: создание автоматизированного рабочего места врача, обучение работе в МИС, внедрение стандартной операционной карты.
5. Создание эффективной навигации в подразделениях медицинской организации.

Сайт практики:

<https://hospital-vrn.ru/about/berezhlivoeproizvodstvo1/optimizaciya-processa-polucheniya-medicinskoj-uslugi-eko/>

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. План мероприятий
2. Результаты в формате «Было-стало»

План мероприятий по проекту «Оптимизация процесса получения медицинской услуги ЭКО»

№	Мероприятия	Сроки реализации (начало/окончание)	Ответственный за исполнение
I. Информирование пациентов			Заведующая акушерско-гинекологическим стационаром ПЦ БУЗ ВО ВОКБ №1 Кувшинова Ю.А.
1.	Подготовка материала для заполнения вкладки «Процедура ЭКО» в разделе «Я буду мамой!» сайта департамента здравоохранения Воронежской области, раздела «Лаборатория ЭКО» сайта БУЗ ВО ВОКБ №1, на информационных стендах в женских консультациях, в перинатальном центре БУЗ ВО ВОКБ №1: - общая информация о процедуре ЭКО, - о режиме работы ЭКО лаборатории, - о порядке записи на прием, - о правилах вступления в программу ЭКО по ОМС, - памяток для пациентов о необходимом обследовании и т.д.	21.02.2022г. – 25.04.2022г.	Заведующая лабораторией ЭКО ПЦ БУЗ ВО ВОКБ №1 Эктова М.В.
2.	Размещение материалов о процедуре ЭКО: - во вкладке «Процедура ЭКО» в разделе «Я буду мамой!» сайта департамента здравоохранения Воронежской области, - на информационных стендах в женских консультациях, - в раздел «Лаборатория ЭКО» сайта БУЗ ВО ВОКБ №1, - на стендах в перинатальном центра БУЗ ВО ВОКБ №1.	26.04.2022г. – 29.04.2022г. 26.04.2022г. – 29.04.2022г.	Советник отдела оказания лечебно-профилактической помощи матерям и детям ДЗ ВО Самофалова О.В. , директор БУЗ ВО ВМИАЦ Волкова Н.В. , пресс-секретарь БУЗ ВО ВОКБ №1 Макарова И.М. , заведующая лабораторией ЭКО ПЦ БУЗ ВО ВОКБ №1 Эктова М.В.
II. Организация работы комиссии по отбору пациентов на ЭКО			Заведующая консультативно-диагностическим отделением

Организация автоматизированного рабочего места врача акушера-гинеколога лаборатории ЭКО

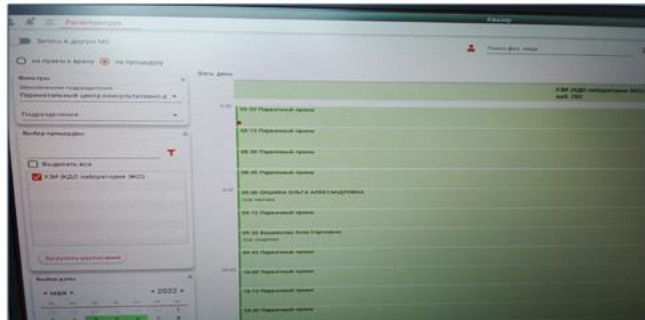
БЫЛО



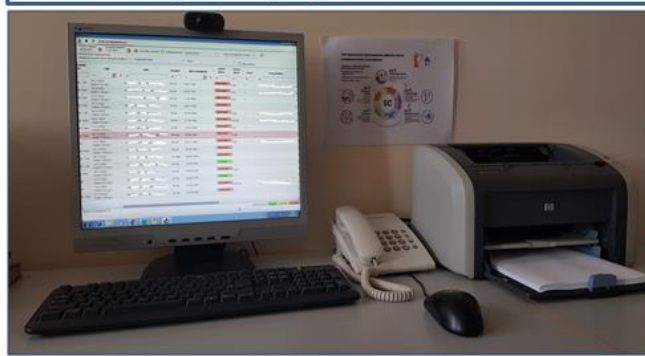
Живая очередь на прием к врачу акушеру-гинекологу лаборатории ЭКО, ведение бумажной медицинской карты



СТАЛО



Организация автоматизированного рабочего места врачей акушеров-гинекологов



Внедрение «скриптов» в работу регистраторов

БЫЛО

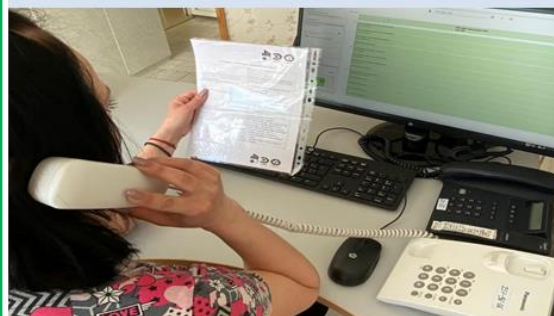


Отсутствие алгоритмов эффективной коммуникации снижает удовлетворенность пациентов доступностью и качеством медицинской помощи

СТАЛО



Применение «скриптов» способствует созданию позитивного имиджа медицинского работника



Информирование пациентов об услуге ЭКО

БЫЛО



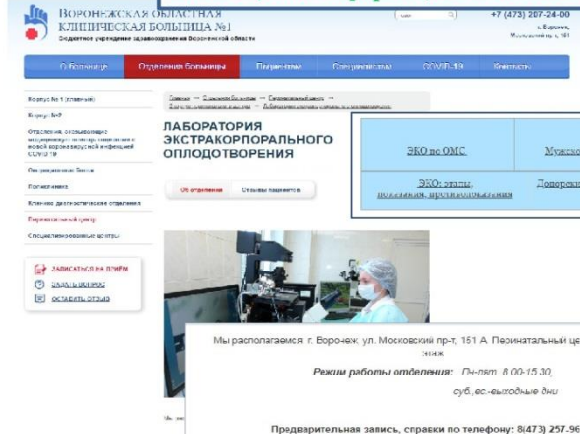
Предоставление информации регистратором или врачом на приеме



СТАЛО



Размещение информации на сайтах и в МО

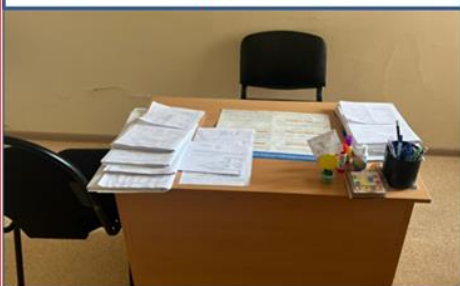


Эргономичное использование рабочего пространства врача акушера-гинеколога лаборатории ЭКО

БЫЛО



Каждому предмету нужно определить свое место и обозначить место хранения



СТАЛО



Отсутствие захламления рабочей поверхности, быстрый поиск необходимой документации



Предварительная запись на прием к врачу лаборатории ЭКО

БЫЛО



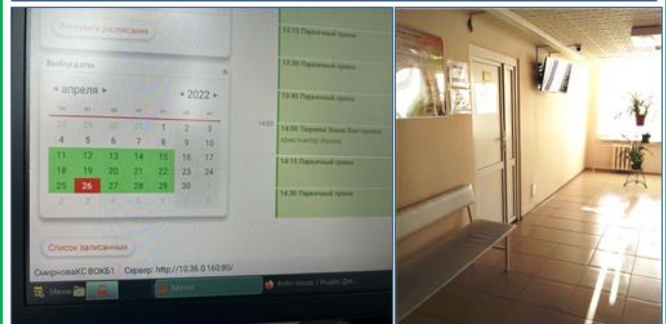
Живая очередь на прием к врачу акушеру-гинекологу лаборатории ЭКО



СТАЛО



Организация автоматизированного рабочего места регистратора для предварительной записи пациентов



Дистанционная работа комиссии по отбору на ЭКО

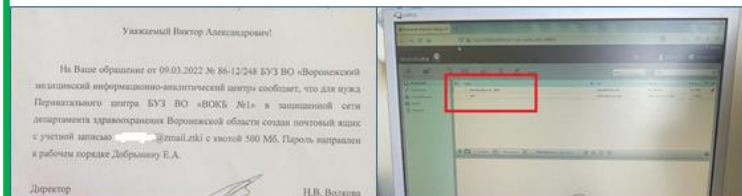
БЫЛО



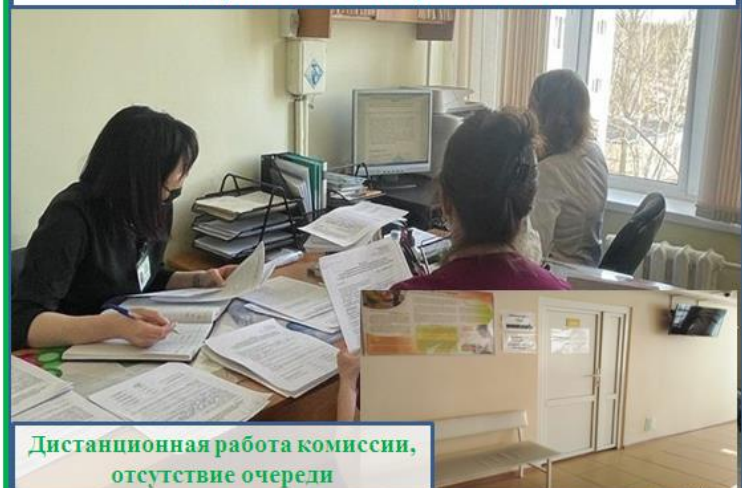
Ожидание в очереди на комиссию



СТАЛО



Создание почты в защищенной сети, прием пакета документов по электронной почте



Дистанционная работа комиссии, отсутствие очереди