

**Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области  
«Воронежская областная клиническая больница №1»**

**ПРИКАЗ**

от «31» 03 2023 г

№ 293

г. Воронеж

**Об организации рассмотрения устных обращений граждан  
БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая больница №1»**

Во исполнение приказа департамента здравоохранения ВО от 22.03.2023 № 459 «О совершенствовании работы с устными обращениями граждан в подведомственных департаменту здравоохранения Воронежской области медицинских организациях», в целях совершенствования работы с устными обращениями граждан в БУЗ ВО ВОКБ №1 приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Алгоритм работы с устными обращениями граждан (далее- Алгоритм) в БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая больница №1» (Приложение).

2. Заместителям главного врача: Золотухину О.В., Коротких Н.Н., Азарину О.Г., Хоц С.С., Борониной И.В., Мещеряковой Г.М., Бисюку Ю.В., Смирновой С.Т., заведующему диагностическим отделом Остащенко С.Л., заведующей центром профпатологии Бесько В.А., главной медсестре Муковниной Н.В., директору Сеславинскому А. В., главному бухгалтеру Саввиной М.В., главному экономисту-начальнику планово-экономического отдела Кулыгиной М.В., начальнику отдела кадров Расенко И.В., начальнику юридического отдела Черниковой Г.Н., начальнику отдела по гражданской обороне и мобилизационной работе Широких В.А., заведующим отделениями:

2.1. Принимать действенные меры для обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных обращений граждан.

2.2. Обеспечить доступность приема граждан в соответствии с утвержденным графиком указанным в Алгоритме.

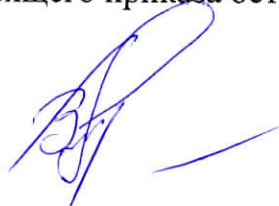
2.3. Неукоснительно соблюдать графики приема граждан.

3. Заместителю главного врача Смирновой С.Т.:

3.1. Разместить на информационных стендах Алгоритм в общедоступных местах по корпусам больницы для ознакомления граждан.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В. А. Вериковский



Приложение к приказу  
«31» 03.2023 № 293

Утверждаю

Главный врач БУЗ ВО ВОКБ №1

В. А. Вериковский

## Алгоритм работы с устными обращениями граждан в БУЗ ВО ВОКБ №1

Гражданин

При возникновении вопросов или нарушении прав по охране здоровья:

- организации оказания медицинских услуг  
- этики и деонтологии медицинского персонала  
- лекарственного обеспечения

Может обратиться:

1 корпус:

- заместитель главного врача по медицинской части

Золотухин Олег Владимирович, тел 257-96-23, местный тел. 25-20

- заместитель главного врача по хирургии Коротких Николай Николаевич,  
тел. 257-96-04, местный 21-04

- заместитель главного врача по КЭР Бисюк Юрий Виулович тел. 257-97-28, местный тел. 23-08

- заместитель главного врача по развитию ВМП Азарин Олег Генрихович, тел. 257-97-30, местный тел. 21-57

- зав. диагностическим отделом Осташенко С. Л., тел. 257-96-33, местный тел. 25-01

- главная м/с Муковнина Н. В., тел. 257-96-87, местный тел. 26-31

2 корпус:

- заместитель главного врача Смирнова Светлана Тиграновна, тел. 257-96-20, местный тел. 27-03

Перинатальный центр:

- заместитель главного врача по акушерству и гинекологии Хоц Сергей Семенович, тел. 241-36-11, местный тел. 10-00

- заместитель главного врача по неонатологии Боронина Ирина Владимировна. Тел. 241-35-60, местный тел. 13-46

Поликлиника:

- заместитель главного врача Мещерякова Галина Михайловна, тел. 257-96-52, местный тел. 26-50

Центр профпатологии:

- заведующая Бесько Валентина Андреевна, тел. 257-96-37, местный тел. 29-49

Директор:

- Сеславинский Алексей Владимирович, тел. 257-97-27, местный тел. 13-45

Воспользоваться ящиками для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных главному врачу больницы, которые расположены на лестничных площадках в лечебных корпусах

В случае, если гражданин (пациент) не удовлетворен полученными разъяснениями, то может обратиться устно:

↓

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения  
(473) 212-61-80

↓

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения (473) 212-64-39

↓

В случае, если гражданин не удовлетворен полученным ответом, может обратиться на официальный сайт департамента здравоохранения Воронежской области [zdrav36.ru](http://zdrav36.ru)