

**Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области
«Воронежская областная клиническая больница №1»**

ПРИКАЗ

«30» 12 2016 г.

№ 993

г. Воронеж

**Об утверждении Положения
о порядке ознакомления пациента или его законного
представителя с медицинской документацией, отражающей состояние
здоровья пациента, в БУЗ ВО ВОКБ №1**

В целях реализации предусмотренных законом обязанностей медицинских организаций по обеспечению прав граждан и их законных представителей на получение достоверной информации, отражающей состояние здоровья пациента, при ознакомлении с медицинской документацией БУЗ ВО ВОКБ №1.

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о порядке ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в БУЗ ВО ВОКБ №1» (приложение к настоящему приказу).

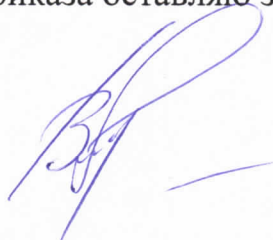
2. Заместителям главного врача по профилям, руководителям структурных подразделений стационара и поликлинических служб: ознакомить персонал вверенных структурных подразделений с настоящим приказом, организовать надлежащим образом работу по ознакомлению пациентов и их представителей с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента.

3. Разместить приказ на официальном сайте БУЗ ВО ВОКБ №1 в сети Интернет.

4. Приказ БУЗ ВО ВОКБ №1 от 08.12.2016г. №993 «Об утверждении Положения о порядке ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в БУЗ ВО ВОКБ №1» признать утратившим силу.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.А. Вериковский

Положение
о порядке ознакомления пациента или его законного
представителя с медицинской документацией, отражающей состояние
здоровья пациента, в БУЗ ВО ВОКБ №1

1. Общие положения.

1.1. Настоящее «Положение о порядке ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в БУЗ ВО ВОКБ №1» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии со ст.ст. 23, 29, 41 Конституции Российской Федерации, ст.ст. 13, п.п. 5,7 ч.5. ст.19, ст. 22, п.п.5 ч.1 ст.54, ч. 2 ст.70, п.п.4 ч.1 ст.74, п.п. 4, 6 ч.1., п.п.1. ч. 2. ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – 323-ФЗ), Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования, Приказом Минздрава России от 12.11.2021 года № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», иными нормативными правовыми актами органов исполнительной власти РФ и Воронежской области, Уставом и приказами БУЗ ВО ВОКБ №1.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения прав граждан, их законных представителей на получение достоверной информации, отражающей состояние здоровья пациента, при ознакомлении с медицинской документацией БУЗ ВО ВОКБ №1.

1.3. Настоящее положение устанавливает порядок (правила) ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документации БУЗ ВО ВОКБ №1, отражающей состояние здоровья пациента.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении.

2.1. **Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.2. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.3. **Медицинская документация** - медицинские карты стационарных и амбулаторных больных, включая истории родов, истории развития новорождённых и другие, содержащие совокупность персональных медицинских записей, относящихся к одному пациенту, собираемых, хранящихся и используемых в рамках основного вида деятельности БУЗ ВО ВОКБ №1.

2.4. **Законные представители** пациента – физические и (или) юридические лица (представители), осуществляющие права пациента от его имени в силу полномочия, основанного на законе (см. таблицу п.2.5).

2.5. **Категории пациентов, их законные представители и основания представительства:**

Представляемый	Законный представитель	Основание возникновения представительства
Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет	Родители, усыновители, попечители	Статья 26 Гражданского кодекса РФ (часть первая), статья 64 Семейного кодекса РФ
Несовершеннолетние, не достигшие 14-ти лет (малолетние)	Родители, усыновители, опекуны	Статья 28 Гражданского кодекса РФ (часть первая), статья 64 Семейного кодекса РФ
Дети, оставшиеся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Органы опеки и попечительства	Статья 123 Семейного кодекса РФ, статьи 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

<p>Граждане, нуждающиеся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждане, находящиеся под опекой или попечительством</p> <p>Несовершеннолетние и недееспособные граждане, находящиеся под опекой или попечительством, если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству субъектов Российской Федерации или интересам подопечных либо если опекуны или попечители не осуществляют защиту законных интересов подопечных</p>		
<p>Граждане, признанные судом недееспособными вследствие психического расстройства</p>	<p>Опекун</p>	<p>Статья 32 Гражданского кодекса РФ (часть первая)</p>
<p>Граждане, ограниченные судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами</p>	<p>Попечитель</p>	<p>Статья 33 Гражданского кодекса РФ (часть первая)</p>
<p>Недееспособные или не полностью дееспособные граждане, помещенные под надзор в образовательные</p>	<p>Организации, в которых под надзором находятся</p>	<p>Статья 35 Гражданского кодекса РФ (часть первая)</p>

организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или иные организации, в том числе в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	недееспособные (не полностью дееспособные) граждане	
Пациенты, признанные в установленном законом порядке недееспособными, но не имеющие законного представителя	Администрация и медицинский персонал психиатрического стационара	Статья 39 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

2.6. Супруг (супруга), дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

2.7. Запрос о предоставлении медицинской документации для ознакомления – обращение гражданина, его законного представителя либо лица, указанного в п. 2.6. настоящего Положения, направленное должностному лицу БУЗ ВО ВОКБ №1 в письменной форме либо в электронной форме и зарегистрированное в установленном порядке.

2.8. Помещения для ознакомления с медицинской документацией – изолированные помещения БУЗ ВО ВОКБ №1, в которых может осуществляться ознакомление с медицинской документацией: помещения медицинского архива (9-й блок главного корпуса; первый и второй корпуса перинатального центра); ординаторские структурных подразделений, в которых пребывают пациенты; кабинеты врачей-специалистов поликлиники).

2.9. Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

3. Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние здоровья пациента

3.1. Основанием для ознакомления пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п. 2.6. настоящего Положения с

медицинской документацией, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.13. настоящего Положения, является поступление в БУЗ ВО ВОКБ №1 от пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п. 2.6. настоящего Положения письменного запроса, в том числе в электронной форме, о предоставлении медицинской документации для ознакомления (далее - письменный запрос).

3.2. Письменный запрос должен содержать следующие сведения:

- а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;
- б) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента либо лица, указанного в п. 2.6. настоящего Положения;
- в) место жительства (пребывания) пациента;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, направившего письменный запрос (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа);
- д) реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента (номер и серия (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа);
- е) период оказания пациенту медицинской помощи в БУЗ ВО ВОКБ №1, за который пациент, его законный представитель либо лицо, указанного в п. 2.6. настоящего Положения желает ознакомиться с медицинской документацией;
- ж) почтовый (электронный) адрес для направления письменного ответа;
- з) номер контактного телефона (при наличии).

3.3. Письменный запрос направляется по почте либо доставляется нарочно в службу документационного обеспечения БУЗ ВО ВОКБ №1. Письменный запрос в электронной форме направляется на электронный адрес БУЗ ВО ВОКБ №1.

3.4. Поступивший письменный запрос, в том числе в электронной форме, в течение рабочего дня регистрируется в БУЗ ВО ВОКБ №1. В течение рабочего дня после регистрации письменного запроса работник БУЗ ВО ВОКБ №1 доступными средствами связи, в том числе по номеру контактного телефона (при наличии) либо по электронной почте (при наличии), уведомляет лицо, направившее письменный запрос, о дате регистрации и входящем номере зарегистрированного письменного запроса.

3.5. Рассмотрение письменных запросов осуществляется главным врачом БУЗ ВО ВОКБ №1 или уполномоченным заместителем главного врача.

3.6. В течение двух рабочих дней со дня поступления письменного запроса пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в п. 2.6. настоящего Положения, информируется доступными средствами связи, в том числе по номеру контактного телефона (при наличии) либо по электронной почте (при наличии), работником БУЗ ВО ВОКБ №1 о дате, начиная с которой в течение пяти рабочих дней возможно ознакомление с медицинской документацией с учетом графика работы БУЗ ВО ВОКБ №1, а также о месте, в котором будет происходить ознакомление.

Максимальный срок ожидания пациентом, его законным представителем либо лицом, указанным в п. 2.6. настоящего Положения, предоставления возможности для ознакомления с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.

3.7. Ознакомление пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п. 2.6. настоящего Положения, с медицинской документацией осуществляется в помещении БУЗ ВО ВОКБ №1, предназначенном для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией (далее - помещение для ознакомления с медицинской документацией) и только в присутствии работника БУЗ ВО ВОКБ №1. График работы помещения для ознакомления с медицинской документацией устанавливается с учетом графика работы БУЗ ВО ВОКБ №1, структурных подразделений и медицинских работников.

3.8. Перед передачей пациенту, его законному представителю либо лицу, указанному в п. 2.6. настоящего Положения, для ознакомления оригинала медицинской документации до сведения указанного лица в устной форме доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной для ознакомления медицинской документацией. В процессе ознакомления с медицинской документацией пациент, его законный представитель либо лицо, указанное в п. 2.6. настоящего Положения, вправе выписывать любые сведения и в любом объеме, снимать копии с медицинской документации, в том числе с помощью технических средств.

3.9. В медицинскую документацию пациента вносятся сведения об ознакомлении пациента, его законного представителя либо лица, указанного в п. 2.6. настоящего Положения, с данной медицинской документацией, с указанием даты поступления письменного запроса, даты ознакомления, фамилии, имени и отчества (при наличии) ознакомившегося лица, а также фамилии, имени и отчества (при наличии) и должности работника, зафиксировавшего факт ознакомления, с проставлением подписи указанного работника.

3.10. Пациенты, которым оказывается медицинская помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, имеют право на ознакомление с медицинской документацией непосредственно в том структурном подразделении БУЗ ВО ВОКБ №1, в котором они пребывают.

3.11. Сведения о наличии оснований для ознакомления с медицинской документацией непосредственно в структурном подразделении БУЗ ВО ВОКБ №1, указываются в письменном запросе и заверяются подписью руководителя соответствующего структурного подразделения БУЗ ВО ВОКБ №1.

3.12. Заведующий структурным подразделением БУЗ ВО ВОКБ №1 обеспечивает возможность ознакомления пациента с медицинской документацией в соответствии с правилами, установленными настоящим Положением.

3.13. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема.

3.14. Лица (представители), действующие от имени другого лица (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, удостоверенной в нотариальном порядке и содержащей информацию о праве представителя получать информацию конфиденциального характера о частной жизни представляемого, в том числе, информацию о состоянии здоровья последнего, могут знакомиться с записями в том же порядке, что и законные представители пациентов.