

СОГЛАСОВАНО

Председатель Первичной
организации профсоюза
БУЗ ВО «Воронежская областная
клиническая больница №1»


Л.М. Плугина
«15» сентября 2026г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУЗ ВО «Воронежская областная
клиническая больница №1»


В.А. Вериковский
«15» сентября 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и оказания платных медицинских и иных услуг в Бюджетном учреждении здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница №1»

1.1. Настоящее Положение устанавливает единый порядок организации, оформления, оказания и оплаты платных медицинских и иных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница №1», а также распределение обязанностей работников, порядок информирования пациентов и контроля качества услуг.

1.2. Настоящее Положение о порядке организации и оказания платных медицинских и иных услуг БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая больница №1» (далее - Положение) разработано в соответствии с статьей 41 Конституции РФ, Гражданским кодексом РФ, со статьей 84 Федерального закона №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 (ред. от 28.12.2025г.) «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ (ред. от 04.08.2026г.) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2026г.), с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 29.12.2025г. №2188 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов», Постановлением Правительства Воронежской области от 29.12.2025г. №833 (ред. от 31.07.2026г.) «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов на территории Воронежской области», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.05.2025г. №631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения Воронежской области от 08.12.2023г. №2510 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими

организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство здравоохранения Воронежской области и устанавливает порядок и условия предоставления медицинской организацией физическим и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг БУЗ ВО ВОКБ №1 (далее – медицинская организация, исполнитель).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежская областная клиническая больница №1», предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Понятие «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.6. Оказание платных услуг в медицинской организации осуществляется в целях более полного удовлетворения потребностей населения в отдельных видах медицинской помощи и привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, а также материального поощрения ее работников.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее – лицензия).

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика на информационных стендах в общедоступных местах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (<https://hospital-vrn.ru/>).

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг.

2.1. Медицинская организация самостоятельно определяют перечень платных медицинских услуг в зависимости от материально-технической базы, численности состава и квалификации персонала, спроса на услугу (работу).

2.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинской организацией в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику сотрудниками медицинской организацией предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа), что подтверждается путем подписания информированного согласия об объеме и условиях оказания платных медицинских услуг (далее – информированное согласие).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.4. Медицинская организация, участвующая в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы

государственных гарантий и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Медицинская организация, участвующая в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы имеет право оказывать платные медицинские услуги в случаях:

- отсутствия соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Воронежской области, бесплатной медицинской помощи;
- предоставления медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности;
- предоставления медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по программе государственных гарантий;
- предоставления медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.

2.6. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Предоставление платных медицинских услуг медицинской организацией, участвующей в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы не может приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи утвержденными министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими

организациями;

- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарты медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия потребителя и (или) заказчика.

2.9. При оказании платных услуг подразделения медицинской организации обязаны соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. Руководители структурных подразделений медицинской организации обеспечивают наличие квалифицированного персонала, соблюдение графиков, достоверность учета оказанных услуг, ведение медицинской документации и выполнение требований качества и безопасности. Несут ответственность за объем и качество оказываемых платных услуг.

3. Отдел платных услуг и маркетинга

3.1. Для организации оказания и предоставления платных медицинских услуг и иных услуг в медицинской организации организуется отдел платных услуг и маркетинга (далее – ОПУиМ).

3.2. ОПУиМ создается приказом главного врача медицинской организации.

3.3. Главный врач в пределах компетенции утверждает перечень услуг и прейскурант цен, формы договоров и иных документов, графики работы и внутренние регламенты.

3.4. Общее руководство и контроль за деятельностью ОПУиМ осуществляет заведующий отделом платных услуг и маркетинга, находящийся в непосредственном подчинении главного экономиста-начальника планово-экономического отдела.

3.5. Штатная численность определяется главным врачом медицинской организации.

3.6. ОПУиМ осуществляет свою деятельность на началах самоокупаемости, может использовать материально-технические и финансовые ресурсы, помещения и оборудование, выделяемые медицинской организацией для уставной деятельности при условии возмещения их за счет доходов от предпринимательской деятельности.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются штатными сотрудниками ОПУиМ в основное, а совместителями – в дополнительное от основной работы время. Допускается оказание платных медицинских услуг подразделениями стационара и специалистами других подразделений в основное рабочее время.

3.8. ОПУиМ обеспечивает выдачу соответствующих справок и документов для предоставления в налоговые органы для получения соответствующих налоговых

вычетов.

3.9.ОПУиМ содержится за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности, в том числе платных медицинских услуг.

3.10.Заключение необходимых для деятельности ОПУиМ договоров и соглашений осуществляет главный врач и(или) главный экономист - начальник планово-экономического отдела или иные уполномоченные главным врачом лица.

4. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг и информация об исполнителе

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица и адрес территориально обособленного структурного подразделения юридического лица;
- адрес сайта в сети «Интернет»;
- в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, дате предоставления лицензии, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;
- исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.10. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации);

4.3. Исполнитель доводит до сведения потребителя посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах медицинской организации в наглядной и доступной форме информацию, указанную в пункте 4.2. настоящего Положения.

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация об уровне профессионального образования и квалификации медицинского работника, отвечающего за предоставление соответствующей платной медицинской услуги;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. Исполнитель уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» потребитель, находящийся на лечении и(или) получающий медицинскую услугу, обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника) может повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации государственной системы здравоохранения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Платные медицинские и иные услуги оказываются медицинской организацией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии оформленного информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.4. Договор содержит следующую информацию:

- сведения об исполнителе:
 - наименование и адрес юридического лица в пределах его места нахождения лица, а также адрес территориально обособленного структурного подразделения юридического лица;
 - основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, дата предоставления лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень оказываемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг;
- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
 - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
 - данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
 - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика – физического лица;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключившем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество; должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика, если заказчик является юридическим лицом – также должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг (медицинских вмешательств), включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что не соблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- иные условия, определяемые по соглашению сторон;

5.5. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.6. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и(или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

5.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без согласия потребителя и (или) заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинской организации в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. В случае отказа потребителя и(или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.10. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить оказанные исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт оплаты за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек, товарный чек, слип-чек).

5.12. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.13. В целях защиты прав потребителя и(или) заказчика (в соответствии с действующим законодательством РФ) медицинская организация по заявлению потребителя и(или) заказчика, при наличии согласия потребителя или его законного представителя, выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказание платных медицинских услуг:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашения к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ (справка), подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, утвержденный законодательством РФ;

5.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии оформленного

информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

6.3.Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения.

6.4.Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках годности, медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5.При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

6.6.При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1.Учет средств, получаемых медицинской организацией оказания платных услуг, осуществляется в порядке установленным бюджетным законодательством Российской Федерации и иными нормативными документами.

7.2. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг производится в соответствии с «Положением об оплате труда работников БУЗ ВО ВОКБ №1, участвующих в оказании платных медицинских услуг и услуг по ДМС, иных услуг в рамках предпринимательской деятельности».

8. Цены на медицинские и иные услуги и порядок расчетов

8.1.Медицинская организация самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание медицинских услуг по основным видам

деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества медицинской организации с учетом:

- уровня предельных цен (тарифов), установленных министерством здравоохранения Воронежской области на отдельные виды медицинских услуг;
- анализа фактических затрат медицинской организации на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание медицинской организацией медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

8.2.Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек медицинской организации на оказание данных услуг, при этом рентабельность устанавливается в размере не более 20 процентов.

8.3.Медицинская организация за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни вправе применять к утвержденным ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

- за оказание платных медицинских услуг в ночное время – 30%;
- за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни – 50%.

8.4.Перечень платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом медицинской организации.

8.5.Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется главным врачом медицинской организации. Основанием изменения цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение ставок налогообложения;
- иные основания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

8.6. Копия приказа медицинской организации об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в министерство здравоохранения Воронежской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

8.7.Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и косвенных), связанных с предоставлением этих услуг.

8.8.Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских и иных услуг, поступают на лицевой счет от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Наличные денежные средства за оказание платных

медицинских и иных услуг, поступающие через кассу медицинской организации, также зачисляются на лицевой счет от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8.9. Оплата за оказанные услуги производится с использованием контрольно – кассовой техники.

8.10. При оплате в кассу Исполнитель выдает потребителю и (или) заказчику документы, подтверждающие прием наличных денег (товарный чек, кассовый чек), а при безналичном расчете через терминал эквайринга (товарный чек, кассовый чек, слип-чек).

8.11. Потребитель и (или) заказчик вправе предъявить требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акта).

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

9.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства физических лиц;
- иные разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, используются на оплату труда в соответствии с «Положением об оплате труда работников БУЗ ВО ВОКБ № 1, участвующих в оказании платных медицинских услуг и услуг по ДМС, иных услуг в рамках предпринимательской деятельности».

9.4. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских и иных услуг, используется в соответствии с Положением о средствах на социально-экономическое развитие и премирование в медицинской организации, а также для премирования работников:

а) награжденных почетными грамотами, нагрудными знаками, медалями и прочими видами поощрений в размере устанавливаемым в пределах имеющихся ассигнований приказом главного врача, за исключений следующих видов поощрений:

за нагрудный знак «За заслуги перед Воронежским здравоохранением» – пять минимальных размеров оплаты труда, применяемой для регулирования оплаты труда, установленного законодательством Российской Федерации на момент награждения;

занявшим 2 и 3 места в конкурсе «Лучший врач года» в соответствии с ежегодным приказом департамента здравоохранения «О проведении областного конкурса на звание «Лучший врач года» среди медицинских организаций Воронежской области»;

б) работников подразделений больницы, выполнивших годовой план по поступлениям денежных средств от предпринимательской деятельности за оказание медицинских услуг более чем на 100%, в размере, установленном главным врачом.

Кроме того, возможно премирование работников, награжденных почетными грамотами, нагрудными знаками, медалями и прочими видами поощрений в размере установленным в пределах имеющихся ассигнований приказом главного врача.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

10.1.В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

10.3.Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами (тарифами) и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют заместители главного врача, главный бухгалтер и главный экономист-начальник планово-экономического отдела.

10.4. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, Министерство здравоохранения Воронежской области и иные контролирующие органы в рамках установленных полномочий.