

**Перинатальный центр
БУЗ ВО ВОКБ №1**

**Алгоритм услуги записи на прием к врачу по телефону регистратором
отделения КДО Перинатального центра БУЗ ВО «ВОКБ 1»**

	Доброе утро (<i>добрый день, добрый вечер</i>) КДО Перинатального центра Регистратор (<i>Анна</i>) Чем я могу Вам помочь? (<i>Слушаю Вас</i>)
Здравствуйте. Я хочу попасть на прием к врачу гинекологу.	Да, конечно, сейчас все расскажу. Скажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?
Меня зовут <i>ФИО пациента</i>	Очень приятно, <i>ФИО пациента</i> . Вы впервые или повторно к нам обращаетесь?
Впервые	Вы знаете свой диагноз? Озвучьте его, пожалуйста.
<i>Диагноз пациента.</i>	Ближайшее время на приём в первой половине дня <i>Дата __ время __ врач</i> Вас устраивает?
Да	Назовите ФИО и дату рождения полностью.
<i>ФИО пациента</i> <i>Дата рождения пациента</i>	Давайте уточним: <i>ФИО пациента Дата рождения пациента</i> Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача __ дата __ время __ кабинет.</i> Всё верно?
Да	Прошу Вас прийти на приём заблаговременно, за 30 минут. Напоминаем Вам, что при себе нужно иметь паспорт, полис, снилс (для несовершеннолетних детей свидетельство о рождении) В случае если, по каким либо причинам Вы не сможете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом заранее по телефону.
Хорошо, спасибо.	Была рада Вам помочь, всего доброго.
Нет	Давайте подберём для Вас удобное время в первой половине дня
Запишите меня на <i>дата время</i>	Назовите ФИО и дату рождения полностью
<i>ФИО пациента</i> <i>Дата рождения пациента</i>	Давайте уточним: <i>ФИО пациента Дата рождения пациента</i> Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача __ дата __ время __ кабинет.</i> Всё верно?
Да	Прошу Вас прийти на приём заблаговременно, за 30 минут. Напоминаем Вам, что при себе нужно иметь

	<p>паспорт, полис, снилс (для несовершеннолетних детей свидетельство о рождении)</p> <p>В случае если, по каким либо причинам Вы не сможете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом заранее по телефону.</p>
Спасибо	Была рада Вам помочь, всего доброго.
Повторно	Вы знаете фамилию своего доктора?
Да	<p>Ближайшее время на приём в первой половине дня</p> <p><i>Дата __ время __ врач</i></p> <p>Вас устраивает?</p>
Да	Назовите ФИО и дату рождения полностью
<i>ФИО пациента</i> <i>Дата рождения пациента</i>	<p>Давайте уточним: <i>ФИО пациента Дата рождения</i></p> <p>Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача __ дата __ время __ кабинет.</i></p> <p>Всё верно?</p>
Да	<p>Прошу Вас прийти на приём заблаговременно, за 30 минут. Напоминаем Вам, что при себе нужно иметь паспорт, полис, снилс (для несовершеннолетних детей свидетельство о рождении)</p> <p>В случае если, по каким либо причинам Вы не сможете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом заранее по телефону</p>
Спасибо	Была рада Вам помочь, всего доброго.
Нет	Давайте подберём для Вас удобное время в первой половине дня
Запишите меня на <i>дата время</i>	Назовите ФИО и дату рождения полностью
<i>ФИО пациента</i> <i>Дата рождения пациента</i>	<p>Давайте уточним: <i>ФИО пациента Дата рождения</i></p> <p>Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача __ дата __ время __ кабинет.</i></p> <p>Всё верно?</p>
Да	<p>Прошу Вас прийти на приём заблаговременно, за 30 минут. Напоминаем Вам, что при себе нужно иметь паспорт, полис, снилс (для несовершеннолетних детей свидетельство о рождении)</p> <p>В случае если, по каким либо причинам Вы не сможете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом заранее по телефону</p>
Спасибо	Была рада Вам помочь, всего доброго.
	К сожалению, доктор в отпуске (<i>на больничном листе</i>), могу предложить Вам другого доктора.
Да, давайте	<p>Ближайшее время на приём в первой половине дня</p> <p><i>Дата __ время __ врач</i></p> <p>Вас устраивает?</p>

Да	Назовите ФИО и дату рождения полностью
<i>ФИО пациента</i> <i>Дата рождения пациента</i>	Давайте уточним: <i>ФИО пациента Дата рождения</i> Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача ___ дата ___</i> <i>время ___ кабинет.</i> Всё верно?
Да	Прошу Вас прийти на приём заблаговременно, за 30 минут. Напоминаем Вам, что при себе нужно иметь паспорт, полис, снилс (для несовершеннолетних детей свидетельство о рождении) В случае если, по каким либо причинам Вы не сможете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом заранее по телефону
Хорошо, спасибо.	Была рада Вам помочь, всего доброго
Нет	Ближайшее время на приём в первой половине дня <i>Дата ___ время ___ врач</i> Вас устраивает?
Да	Назовите ФИО и дату рождения полностью
<i>ФИО пациента</i> <i>Дата рождения пациента</i>	Давайте уточним: <i>ФИО пациента Дата рождения</i> Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача ___ дата ___</i> <i>время ___ кабинет.</i> Всё верно?
Да	Вы записаны к врачу акушеру-гинекологу КДО Перинатального центра <i>ФИО врача ___ дата ___</i> <i>время ___ кабинет</i>
Хорошо, спасибо	Прошу Вас прийти на приём заблаговременно, за 30 минут. Напоминаем Вам, что при себе нужно иметь паспорт, полис, снилс (для несовершеннолетних детей свидетельство о рождении) В случае если, по каким либо причинам Вы не сможете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом заранее по телефону
	Была рада Вам помочь, всего доброго

Перинатальный центр БУЗ ВО ВОКБ №1



Участник проекта «Эффективный регион»

Утвержден приказом БУЗ ВО ВОКБ №1
№ 512 от «15» августа 2022 года